KRUIS Venster

Jaargang 22 - mei 2020

Ledenblad van De Kruisvereniging Noord-Brabant

speciale editie van KruisVenster

De Kruisvereniging en wijkzuster in coronatijd

We bevinden ons in een bizarre tijd. Het coronavirus Covid-19 beheerst de afgelopen en zeker ook nog de komende maanden ons leven. Tienduizenden mensen raakten besmet met het virus, waarvan een groot deel verzorgd moest worden in het ziekenhuis. Helaas kennen we vrijwel allemaal wel iemand die aan corona is overleden.

De maatregelen die de overheid heeft getroffen om het virus in te dammen hebben een impact op de hele maatschappij. Scholen, eet- en drinkgelegenheden, sportscholen, theaters, bioscopen, kappers en zorginstellingen gingen op slot. Gelukkig worden de teugels heel langzaam losser gelaten, maar we zijn nog ver verwijderd van ons normale leventje zoals we dat leefden voor het coronatijdperk. Voorlopig zitten we nog vast aan het 'nieuwe normaal' met een 1,5-meter-samenleving.

In deze periode, waarin onze gezondheid op het spel staat en onze samenleving is ontwricht, vervullen de wijkzuster en De Kruisvereniging Noord-Brabant een belangrijke rol. Als geen ander kent de wijkzuster de wijk. Zij biedt niet alleen een luisterend oor, maar ook de helpende hand. Mensen die in de knel zitten, problemen hebben of op een andere manier hulp behoeven, kunnen altijd aankloppen bij de wijkzuster, die op de achtergrond wordt ondersteund door de vrijwilligers van De Kruisvereniging.

Juist in deze bizarre tijd wil de wijkzuster zichtbaar zijn. Daarom zijn de afgelopen tijd allerlei initiatieven ontstaan. De wijkzusters gingen de straat op, maakten vlogs en zochten de mensen op: op afstand via ramen, telefoon, computer en WhatsApp.

In deze special van het KruisVenster een bloemlezing van al deze initiatieven. Zit u verlegen om een praatje of heeft u hulp nodig? Schroom niet om de wijkzuster of De Kruisvereniging te bellen. Zij zijn er voor u, zeker ook in coronatijd.

Bestuur De Kruisvereniging Noord-Brabant

Zorg van mens tot mens

De Kruisvereniging is van belang, juist nu!

De coronacrisis maakt duidelijk hoe belangrijk en tegelijk hoe kwetsbaar de zorg is. Zorg, die volgens De Kruisvereniging Noord-Brabant vooral over mensen moet gaan. Mensen die zorg verlenen en mensen die zorg ontvangen. Zorg van mens tot mens.

De afgelopen decennia zagen we vooral het aantal regels, registraties en de automatisering toenemen. Zij moesten de zorg beter maken. In plaats daarvan ontstonden lange wachtlijsten, standaardpakketten voor de huishoudelijke hulp, zorg die op de minuut was berekend, telkens andere zorgverleners over de vloer en dus een steeds grotere afstand tussen de zorgverlener en de zorgontvanger.
De Kruisvereniging Noord-Brabant streeft naar een andere aanpak. Een werkwijze waarbij de zorg van ons allemaal is. Met zorg en ondersteuning vanuit saamhorigheid, warm en betrokken, uitgaande van de persoonlijke situatie. Met voldoende tijd en aandacht voor elkaar. Samen krijgen we dat voor elkaar.

Wijkzuster

De Kruisvereniging Noord-Brabant zet zich met haar twintig plaatselijke kruisverenigingen in voor zorg van mens tot mens. Essentieel daarbij was de terugkeer van de wijkzuster in 2010. Zij is de spin in het web van zorg en welzijn die de wijk als beste kent. Met al uw vragen over welzijn, zorg en wonen kunt u bij haar terecht. Dat kan telefonisch of tijdens een van de spreekuren die zij in de wijk houdt. Kunt u of iemand anders ondersteuning gebruiken, dan zoekt de wijkzuster samen met u naar de juiste instanties. Dankzij haar uitgebreide netwerk weet de wijkzuster welke weg zij moet bewandelen. Voor de wijkzuster heeft u geen verwijsbrief of indicatie nodig. De Kruisvereniging heeft zeer korte lijntjes met de wijkzuster en ziet erop toe dat zij haar goede werk kan blijven doen volgens het Kruiswerk Keurmerk. Zorg van mens tot mens. Momenteel zijn er 74 wijkzusters en -broeders werkzaam. Kijk op onze website voor een wijkzuster en/of -broeder in uw wijk, www.dekruisvereniging.nl/regios
Telefoonnummer 0165 - 546613

Samen Leren in de Wijk

De Kruisvereniging Noord-Brabant is bovendien een van de initiatiefnemers van en drijvende krachten achter Samen Leren in de Wijk. Studenten zorg en welzijn krijgen hun theorielessen voortaan op de werkvloer. Daardoor worden zij Collega's In Opleiding (CIO) genoemd. De CIO's hebben zelf de regie en gaan op zoek naar de vragen die zij hebben, gecoacht door de docent. Theorielessen worden behandeld in zogenoemde werkplaatsen, op de werkplek. Iedereen is daarbij welkom, want iedereen leert samen. Van student tot ervaringsdeskundige, van wijkzuster tot mantelzorger, van docent tot wijkbewoner. Samen kennis delen om elkaar te kunnen helpen. In deze coronatijd weten we het weer: je kunt niet zonder elkaar. www.samenlerenindewijk.nl

Word lid

Samen met u zorgt De Kruisvereniging Noord-Brabant voor betaalbare en goede zorg van mens tot mens. Wilt u dat werk ondersteunen? Word dan lid van De Kruisvereniging. Bovendien krijgt u als lid extra voordeel op producten en diensten.
Telefoonnummer 0165 - 555915

Wijkzusters zoeken de wijkbewoners op

Door het coronavirus is het lastiger voor de wijkzusters en -broeders om de cliënten thuis op te zoeken. Bovendien zijn de wijkcentra, dorpshuizen en horecagelegenheden gesloten en worden geen activiteiten meer gehouden. Om toch in contact te komen met de wijkbewoners gaan de wijkzusters en -broeders de straat op.

De Bredase wijkzusters Lieke van der Vorm en Thecla Flipsen bivakkeerden een ochtend in het Brabantpark. “We stonden daar met een statafel en een kannetje koffie en thee om te horen hoe het met de mensen gaat. Dat werd ontzettend gewaardeerd”, blikt Lieke terug. “Niet alleen vonden de mensen het leuk om met ons het gesprek aan te gaan, maar er ontstonden onderling ook gesprekken die er anders niet waren. Een vrouw zei dat het een welkome onderbreking van de dag was, want het is zo stil in deze tijd.”

Thecla Flipsen, wijkzuster in Ulvenhout, in gesprek tijdens het schoonmaken van winkelwagentjes bij Albert Heijn.

Winkelwagentjes

De volgende dag waren Lieke en Thecla te vinden bij de plaatselijke Albert Heijn. “We hebben daar de winkelwagentjes schoongemaakt. Ondertussen spraken we de mensen aan. Ze waren blij verrast om ons te zien. Een mevrouw vond het zo leuk dat ze spontaan koeken voor ons heeft gekocht”, vertelt Lieke. “Het waren twee hele leuke ochtenden. We hoorden vaak dat het wel goed met de wijkbewoners gaat. De ouderen missen vooral bezoek, de familie en heel erg het knuffelen met de kleinkinderen. Dat wij in het Brabantpark en bij de supermarkt stonden om te vragen hoe het met ze gaat, werd enorm gewaardeerd.”

Lieke van der Vorm, wijkzuster in Breda, spreekt bezoekers van Albert Heijn in Breda aan.

Ik ben te bereiken op 06-12181306 Lieke❤ en ik op 06-43050854 Thecla❤

Trude en Liesje uit winkelen

Op de eerste dag van mei gingen wijkzuster Trude Dubelaar en wijkzustermascotte Liesje uit winkelen. In het centrum van Roosendaal ontmoetten zij veel mensen.

Trude sprak zoveel mogelijk winkelende mensen aan met de vraag of zij de wijkzuster kennen. Ook deelde ze ansichtkaarten uit waarmee de wijkzusters en -broeders laten weten dat ze er zijn voor de mensen. Uiteraard allemaal op de veilige 1,5 meter afstand.
Ondertussen was Liesje vooral voor de kinderen een bezienswaardigheid. Ze wilden allemaal dolgraag met de mascotte op de foto. Die voelde zich als een vis in het water in het Roosendaalse centrum. Na afloop van iedere ontmoeting nam het duo afscheid met de welgemeende boodschap 'Een gezonde dag'.

Van het uitstapje is een leuk filmpje gemaakt dat te zien is op www.dekruisvereniging.nl & op het YouTube-kanaal van de kruisvereniging, Abonneer u op ons YouTube-kanaal, dan bent u altijd op de hoogte van de laatste ontwikkelingen.

Trude Dubelaar, wijkzuster in Roosendaal, in gesprek met winkelend publiek.

De thuiszorg verdient meer waardering

In deze coronatijd is er enorm veel waardering voor de mensen in de zorg. Het personeel van ziekenhuizen en woonzorgcentra ontvangen hartverwarmende reacties, kaarten, tekeningen en krijgen van alle kanten cadeaus aangereikt. Prachtige initiatieven. Maar waar blijft de waardering voor de thuiszorg? Dat vragen de wijkzusters Linsy Bakkers en Ena van den Berge zich af. Niet voor zichzelf, maar voor alle thuiszorgmedewerkers die dag en nacht in de weer zijn om thuis mensen te verzorgen, waaronder ook coronapatiënten.

(l) Ena van den Berge, wijkzuster in Fijnaart en Standdaarbuiten.
(r) Linsy Bakkers, wijkzuster in Fijnaart en Heijningen.

Thuiszorgteams bestaan onder andere uit wijkverpleegkundigen, gespecialiseerd verpleegkundigen, welzijnsmedewerkers, verzorgenden, hulp in de huishouding, vrijwilligers, mantelzorgers en maaltijdbezorgers. Linsy en Ena sturen in de dorpen Fijnaart, Heijningen en Standdaarbuiten de teams aan. Het coronavirus zorgt ervoor dat zij extra alert op pad gaan. “Ze gaan bewuster om met luchtwegklachten, koorts en keelpijn”, vertelt Linsy. De wijkverpleegkundigen komen ook bij cliënten die besmet zijn met het coronavirus. “We dragen dan een mondkapje, een spatbril, een schort en handschoenen. We moeten alleen wel een ‘schone ruimte’ hebben waar we ons kunnen omkleden. Dat is een omgeving waar de cliënt met het virus niet komt. In een ziekenhuis en een woonzorgcentrum zijn hiervoor speciale sluizen gemaakt. Dat is bij de mensen thuis niet zo makkelijk. We hebben een cliënt waar we ons in het schuurtje omkleden, maar in een flat is dat helemaal lastig. In dat geval moeten we ons op de gang omkleden. Dat is enorm behelpen.”

Toenemen

De wijkzusters zagen eind maart/begin april het aantal coronapatiënten in hun werkgebied toenemen. “Dat komt misschien ook omdat steeds meer coronapatiënten de afweging maken om thuis te blijven in plaats van naar het ziekenhuis te gaan. Daar mogen ze weinig bezoek ontvangen en zijn ze vaak alleen”, stelt Ena.

Trots

De thuiszorg staat ook voor de cliënten klaar die na hun ziekenhuisopname weer thuiskomen. “De zorg is een keten en daar maken wij ook deel van uit”, aldus Linsy. “De thuiszorg voorkomt zelfs dure zorg in het ziekenhuis. Maar op de een of andere manier blijft de thuiszorg een ondergeschoven kindje en dat steekt. Iedereen mag, nee moet, ook trots zijn op de thuiszorg!”

Kijk op www.dekruisvereniging.nl/regios voor een overzicht van wijkzusters en -broeders.

Bel ons, 06-13254437, Linsy ♥ 06-23769236, Ena

Wijkzusters spreken zorgen uit in vlogs

“Hoe krijgen we de kwetsbaarheid in beeld”?

Het coronavirus stelt de wijkzusters en -broeders voor een extra uitdaging. Hoe krijgen zij de kwetsbare ouderen in beeld, die nog niet bekend zijn bij de thuiszorg maar wel hulp nodig hebben? Het antwoord op deze vraag loopt als een rode draad door de vlogs die enkele wijkzusters de afgelopen weken hebben opgenomen.

Thecla Flipsen, wijkzuster van Ulvenhout, neemt haar kijkers mee naar De Pekhoeve. Het dorpshuis zit normaal gesproken vol ouderen, maar is door de coronacrisis helemaal verlaten. “Die mensen zitten nu allemaal thuis en daar maak ik me als wijkzuster best zorgen om”, vertelt Thecla. “Hoe gaat het met hen? De mensen die thuiszorg krijgen heb ik wel in beeld. Maar waar zijn die kwetsbare ouderen die nog geen zorgvraag hebben? Ik heb geen idee. Als wijkzuster kan ik ze helpen zo lang mogelijk zelfstandig thuis te wonen. Door advies over hulpmiddelen te geven en tips. Maar ook door de mantelzorger te helpen en vrijwilligers in te zetten.”

Netwerk

Haar collega Trude Dubelaar staat in Roosendaal in een vrijwel uitgestorven centrum. “De mensen zitten binnen en ik probeer ze te vinden”, kondigt de wijkzuster aan in haar vlog. “Ik ga de stad in, ik spreek mensen aan, bel ze op. Vooral nu is mijn netwerk ontzettend belangrijk. Ik krijg gelukkig tips als iemand heeft geconstateerd dat het met iemand niet helemaal lekker gaat.” Wijkzuster Judith Kouters uit Zevenbergen werkt nu extra nauw samen met haar netwerkpartners. “Met de wijkagent, woningbouw, gemeente, ouderenbonden, noem maar op. Samen staan we sterk en proberen we de kwetsbaarheid in beeld te krijgen.”

Eenzaam

Door het coronavirus beperkt de wijkzuster het aantal huisbezoeken zoveel als mogelijk. “Komen we toch bij de mensen thuis, dan merk ik hoe blij ze zijn met onze komst”, vertelt Rimka van Dartel uit Zevenbergen. “Doordat nu zo weinig mensen langskomen voelt men zich eenzaam. Ook maken veel mensen zich zorgen om corona. Het is fijn dat ik een luisterend oor kan bieden. Kunnen we niet langskomen, dan probeer ik zoveel mogelijk te bellen.”

De vlogs van de wijkzusters zijn terug te zien op www.dekruisvereniging.nl/wijkzuster/wijkzuster-werk/ en youtube.com/kruisvereniging

Volg ons ook op:
Twitter - twitter.com/deKruisverenig1
Instagram - instagram.com/kruisverenigingnb

Wijkzustertelefoon: 0165-546613

Een niet-pluisgevoel? Bel de wijkzuster

Heb je bij een familielid, een buur of een wijkgenoot het gevoel dat het niet helemaal lekker gaat? Neem dan contact op met de wijkzuster of -broeder. Zij zijn het aanspreekpunt in de wijk: voor gezinnen, alleenstaande jongeren en ouderen, kortom voor iedereen! Centrale telefoonnummer 0165 - 546613.

De wijkzusters en -broeders laten met dit kaartje weten dat zij er voor je zijn! Ook nu in deze coronatijd, maar ook daarna. Bel gerust. Beter een keer te veel dan te weinig gebeld! ❤ 0165 - 546613

74 wijkzusters & -broeders werkzaam in de wijken!
Vind uw wijkzuster en/of -broeder op
www.dekruisvereniging.nl/regios

Dit is een andere uitgave van KruisVenster dan dat u van ons gewend bent. Het bestuur heeft ervoor gekozen om u via deze speciale uitgave, die in het teken staat van de coronacrisis, te laten weten dat wij er voor u zijn. U kunt ons op werkdagen bellen of emailen 0165-555915 - info@dekruisvereniging.nl
De Kruisvereniging Noord-Brabant - www.dekruisvereniging.nl & www.samenlerenindewijk.nl
❤Zorg voor elkaar❤

Judith Kouters deelt haar ervaringen met Omroep Brabant

Coronatijd maakt werk wijkzuster lastig

Het coronavirus werpt voor de wijkzuster extra drempels op. Judith Kouters deelde onlangs haar ervaringen met Omroep Brabant. “Dat je er ondanks alles toch bent en voor ze kan zorgen, dat houdt me wel op de been”, zei de wijkzuster voor de camera.

Een kleine tien jaar trekt Judith door Zevenbergen en Langeweg om huisbezoeken af te leggen. Als het even kan op haar inmiddels bekende bakfiets. Het mooiste aan haar vak vindt Judith het persoonlijk contact. Veel cliënten zijn inmiddels goede bekenden geworden “Bij sommige mensen kom ik al jaren over de vloer. Door dat intensieve contact bouw je een band met elkaar op en weet je precies hoe de mensen eraan toe zijn”, licht ze toe.

Goede band

In deze coronatijd kan een goede band ook zwaar zijn. “Een cliënte van mij met dementie kreeg onlangs corona. Daardoor begrijpt ze het niet altijd even goed. Het is zo lastig om haar te zien zitten en de familie er niet bij te kunnen laten. Dat vind ik echt moeilijk en dat raakt me”, zegt Judith geëmotioneerd.

Geweigerd

Aan de andere kant wordt de wijkzuster soms ook geweigerd omdat cliënten bang zijn besmet te raken. “Daar word ik verdrietig van”, stelt Judith. “Vooral omdat deze mensen nu op zichzelf aangewezen zijn. Maar met alle beste voorlichting en preventie kan ik hun zorgen niet altijd wegnemen.” Wat dan rest is improviseren met bellen en beeldbellen.

Helpen

Ondanks deze belemmeringen houdt Judith het vol. “Ik ben wijkzuster geworden om mijn cliënten te kunnen helpen. Dat wil ik in deze crisis gewoon blijven doen. Mensen hebben de zorg nodig en die gaan ze ook zeker krijgen. Ik ga gewoon door.”

Wijkzuster Judith trekt op haar bakfiets door Zevenbergen en Langeweg om cliënten te bezoeken.

Ik ben te bereiken op telefoonnummer: 06-10967413, Judith

De Koning belt met De Kruisvereniging

Woensdagmiddag 8 april kreeg voorzitter Henk van Tilborg van De Kruisvereniging Noord-Brabant een wel heel bijzonder telefoontje. Niemand minder dan Koning Willem-Alexander belde hem op om bijgepraat te worden over de situatie in de thuiszorg tijdens de coronacrisis.

Koning Willem-Alexander belt met voorzitter Henk van Tilborg. ©RVD - Arenda Oomen

De Kruisvereniging heeft een hechte band met het Koningshuis. Op 16 maart 2016 bracht Koning Willem-Alexander een werkbezoek aan woonzorgcentrum Fendertshof in Fijnaart om zich te laten informeren over de terugkeer van de wijkzuster. Henk van Tilborg was blij verrast met het telefoontje. “De Koning was zeer goed op de hoogte en nam ruim de tijd voor het gesprek. Hij toonde oprechte belangstelling voor de niet altijd ideale werkomstandigheden waarin de mensen van de thuiszorg iedere dag hard aan de slag zijn. Hij benadrukte de belangrijke rol van de vrijwilligers en mantelzorgers in de zorg voor en het welzijn van zoveel mensen die daarvan elke dag afhankelijk zijn. Zijn dank gaat uit naar alle medewerkers in de thuiszorgsector die met elkaar zo’n belangrijke schakel vormen in de zorgketen.”

Standhouden

Op zijn beurt vertelde Henk hoe de wijkzusters en alle andere thuiszorgmedewerkers standhouden tijdens de coronacrisis. “Hun geluk is dat zij de wijk en haar bewoners vaak kennen als hun broekzak en daardoor snel kunnen inspringen bij problemen en vragen. Omdat degenen die hulp nodig hebben nu ook steeds vaker een beroep moeten doen op mantelzorgers, worden er veel instructies gegeven door thuiszorgmedewerkers, vrijwilligers en leerlingen in de zorg. Op deze manier is iedereen samen aan het leren in de wijk. Juist nu blijkt dat het meer dan ooit gaat om de oude principes van De Kruisvereniging: naastenliefde, aandacht en zorg voor elkaar. De woorden van onze Koning zijn ons dan ook uit het hart gegrepen: samen kunnen wij het eenzaamheidsvirus stoppen.”

Samen Leren in de Wijk is er ook voor u!

Bent u mantelzorger of ontvangt u hulp van een mantelzorger, familielid, buurvrouw of iemand anders? En bent u nieuwsgierig of op zoek naar kennis in de zorg? Dezelfde kennis die de professionals in de opleidingen tot verzorgende en verpleegkunde krijgen? Dan is dit uw kans!

De Kruisvereniging Noord-Brabant is samen met Coöperatie Wijkzuster een van de initiatiefnemers en drijvende krachten achter Samen Leren in de Wijk. Nieuwsgierig geworden naar gratis kennis of informatie over waar deze kennis te halen is?
Ga samen naar www.samenlerenindewijk.nl. Daar vindt u een rode button met ‘Lieve wijkbewoners’. Een klik hierop en u hebt toegang tot, letterlijk, het Samen leren in de Wijk. **Daar worden we samen beter van! Tot snel.**